

Jahreswechsel 2018/2019



Informationen zu Öffnungs- und Betriebszeiten an der ETH Zürich

Reduziertes Dienstleistungsangebot

Zwischen Samstag, 22. Dezember 2018, bis und mit Mittwoch, 2. Januar 2019, gelten an der ETH Zürich spezielle Betriebs- und Öffnungszeiten. Der Zutritt zu den Gebäuden bleibt mit Schlüssel oder ETH-Karte gewährleistet. Sämtliche Kundenschalter sind über den Jahreswechsel geschlossen – ohne telefonische oder elektronische Erreichbarkeit.

Was tun bei besonderen Vorkommnissen oder Notfällen?

Für Vorkommnisse im Personen-, Gebäude- und Anlagenschutz steht Ihnen die Alarmzentrale der ETH Zürich zur Verfügung. Sie erreichen die Alarmzentrale...
von internen Anschlüssen: 888
von extern oder über Mobiltelefon: 044 342 11 88

Verfügbarkeit von Dienstleistungen

Akademische Dienste

Schalter: Kanzlei, Zulassungsstelle, Doktoratsadministration, Mobilitätsstelle, Prüfungsplanstelle, School for Continuing Education

Die Bereiche der **Akademischen Dienste** sind vom Samstag, 22.12.2018 bis und mit Sonntag, 06.01.2019 ganz geschlossen.

Ausnahmen: Die Prüfungsplanstelle und die Raumreservation sind vom Samstag, 22.12.2018 bis und mit Mittwoch, 02.01.2019 geschlossen.

Studentische Dienste

Schalter: Zimmer- und Wohnungsvermittlung, Studienfinanzierung, International Student Support

Die Bereiche der **Studentischen Dienste** sind vom Samstag, 22.12.2018 bis und mit Sonntag, 06.01.2019 ganz geschlossen.

ASVZ/Sporteinrichtungen

Die **Sport Center Irchel und Fluntern** bieten ein «Weihnachtsspecial» und sind für das individuelle Training zu reduzierten Zeiten offen. asvz.ch/weihnachtsspecial → Die Sport Center Polyterrasse, Höggerberg, Winterthur, das CAB sowie alle ASVZ-Schalter und übrigen Sportanlagen bleiben vom 22.12.2018 bis 02.01.2019 geschlossen.

Bibliotheken, Sammlungen und Archive

Die ETH-Bibliothek inklusive ihrer Spezialbibliotheken sowie Sammlungen und Archive sind vom 22.12.2018 bis 02.01.2019 geschlossen. Für Recherchen und Informationen: library.ethz.ch →

Campus Info

Zentrale Anlaufstellen für Information und Services sowie für alle Fragen rund um die ETH

Die **Campus Info** im **Zentrum** und am Standort **Hönggerberg** sowie die Telefonzentrale stehen mit all ihren Dienstleistungen bis Freitag, 21.12.2018, 17 Uhr, zur Verfügung. Anschliessend bleibt die Campus Info bis und mit Mittwoch, 02.01.2019, geschlossen. ethz.ch/campusinfo →

Für die **Beratung** von **Print + Publish** innerhalb der Campus Info gelten die im ETH-Web aufgeführten Zeiten. ethz.ch/print-publish →

Post, die bis am 21.12.2018 **ETH-intern zugestellt** werden muss, ist am Vortag entsprechend der normalen Zeiten abzugeben. Beispielsweise innerhalb der Campus Info ist dies der 20.12.2018, bis spätestens 15.30 Uhr. ethz.ch/logistik →

Gastronomie und Detailhandel

Sie finden die Öffnungszeiten der **Gastronomiebetriebe** der ETH Zürich auf der Webseite gastro.ethz.ch →.

Die Verkaufsstellen des **ETH Store** sind vom 22.12.2018 bis 06.01.2019 geschlossen. Ab dem 07.01.2019 gelten die Öffnungszeiten des Zwischensemesters. ethz.ch/shops →

Spezielle Öffnungszeiten **weiterer Angebote**, wie z. B. dem Coop am Standort Hönggerberg, entnehmen Sie direkt den Webseiten entsprechender Unternehmen.

ISC

Anlaufstellen der Abteilung Betrieb/
Allgemeine Auskünfte, Fundbüro,
Schlüsselverwaltung

Alle **Info + Service Centers (ISC)** bleiben vom 22.12.2018 bis 02.01.2019 geschlossen.

ETH Link

Der **Link** (Shuttlebus der ETH) fährt bis am 21.12.2018, abends, im Normalbetrieb. Über den Jahreswechsel gibt es kein Link-Angebot. Ab dem 03.01.2019 gilt der Fahrplan nach ETH-Web-Angaben. ethz.ch/link →

Unterhalt von Gebäuden, Anlagen und Aussenflächen

Alarmzentrale /Notfall

Die Alarmzentrale (AZ) ist auch während der Feiertage **rund um die Uhr** besetzt. Sie erreichen die AZ unter **888** (von internen Telefonanschlüssen) oder **044 342 11 88** (von externen Telefonanschlüssen oder vom Mobiltelefon).

Informatikdienste /Netzwerk ID Service Desk

Die Dienstleistungen des **Service Desk der Informatikdienste** stehen vom 22.12.2018 bis 02.01.2019 nicht zur Verfügung. Bei schwerwiegenden technischen Problemen mit der IT Infrastruktur wenden Sie sich bitte an die Alarmzentrale.

Gebäudezutritt

Mit der ETH-Karte (Personalausweis /Legi) ist der Zugang zu den Studierendenarbeitsplätzen sowie den Büros in diversen Gebäuden der ETH **gewährleistet**. Mehr Informationen hierzu finden Sie unter der Webseite «[24-Stunden-Zugang Studierendenarbeitsplätze](#)» im ETH-Web. Gebäude ohne elektronische Türöffnung bleiben – wie gewohnt – mit Schlüssel zugänglich.

Die **Tiefgaragen am Standort Hönggerberg** sind **durchgehend zugänglich**. In Notfällen steht die Alarmzentrale 044 342 11 88, intern 888, zur Verfügung.

Winterdienst /Räum- und Streudienstleistungen

Auf den Strassen des ETH-Areals ist der Winterdienst **gewährleistet**. Auf den Fusswegen erfolgt vom 22.12.2018 bis 02.01.2019 nur ein minimaler Winterdienst mit Schneeräumung. Zudem wird rund um die Gebäude der ETH Zürich auf Streumittel verzichtet.

Der Winterdienst für die Gebäude des **studentischen Wohnens** am Standort Hönggerberg wird durch die Betreiber MIBAG Property Managers AG (HWW) und Livit FM Services AG (HWA, HWB, HWC) erbracht.